

## GARANTİ BELGESİ

Aşağıdaki şartlar yerine getirildiği takdirde, ürünlerin garanti süresi içinde bedelsiz olarak onarımı söz konusudur.

1. Cihazınızı montaj ve kullanma kılavuzuna göre monte edip kullanınız.
2. Arıza söz konusu olduğunda yetkili servisinizi arayınız.
3. Garanti Belgesi ile beraber faturanın bir kopyasını veya fotokopisini (Cihazınservis ilk çalıştırma -Teknik Servis Formunu) saklayınız.

## GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ HALLER:

1. Yetkili servis dışındaki kişilerin yapmış olduğu devreye alma, bakım ve onarımlar
2. Malın tüketiciye tesliminden sonar nakliyeden kaynaklanan hasarlar, harici darbeler (çarpma, kırma, çizme, kimyasal, elektrokimyasal ve elektriksel etkiler) kullanılan tesisattan kaynaklı hatalar
3. Satış sonrası müşteri tarafından yapılan yanlış depolama veortam koşulları.
4. Cihazdışı etkenlerden kaynaklanan problemler (doğal afetler, yangın, su baskını vb. felaketler)
5. Bacadan gelen yağuşma sıvısı veya harici su sıçramalarının, elektronik veya mekanik parçalara verdiği hasarlar
6. Cihaz kullanılırken veya ilk devreye alınana kadar geçen sürede ortam koşullarının uygun olmamasından doğan problemler (toz, pislik, kurum, çimento, çapak, su, nem, bakım eksikliği, gaz, su basınçlarının uygunsuzluğu vb.)
7. Cihazda kullanacağınız su içindeki kireç, çamur , çapak ,demir ya da pisliklerden meydana gelen tıkanıklık ve hasarlar
8. Cihaz sıcak iken soğuk su verilmesi ya da cihazın susuz çalıştırılması sonucu meydana gelen hasarlar
9. Elektrik tesisatında sigorta kullanılmaması, elektrik tesisatında topraklama olmamasındankaynaklanan problemler. Yüksek ya da alçak gerilimden kaynaklanan veya elektrik tesisatından dolayı meydana gelen hasarlar.

## GARANTİ ŞARTLARI:

- 1) Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar.  
**Yoğuşmalı kazanlar ve Döküm kazanların dilimleri ve diğer aksamlarının garanti süresi (2) iki yıldır.**
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici,6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun 11.maddesinde yer alan; a)Sözleşmeden dönme, b) Satış bedelinden indirim isteme, c) Ücretsiz onarılmasını isteme, d)Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin,ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez.Bu talebin yerine giderilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8)Tüketici,garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

## GARANTİ BELGESİ

Bu garanti belgesinin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, TC.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Cinsi	Belge No.	Belge Onay Tarihi	İşaretleyiniz (Yetkili Servis)
Yoğuşmalı Kazan	1089763	16.04.2015/46714	<input type="checkbox"/>
Döküm Kazan	"	20.07.2011	<input type="checkbox"/>

## İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA

Ünvan : Önmetal Döküm San. A.Ş.  
Adres : İkitelli OSB Mahallesi 25. Cad. No: 10 Başakşehir / İstanbul  
Tel : 0 212 485 48 74 pbx  
Ticaret Sicil No : 173226  
Kaşe ve İmza

## ÜRÜN

Marka :  
Modeli :  
Seri No :

## SATICI FİRMA

Ünvan :  
Adres :  
Telefon-Fax :  
Fatura No.ve Tarihi :  
Tüketicieye Teslim Tarihi /Yeri :  
Kaşe ve İmza :

## YETKİLİ SERVİS

Ünvan :  
Adres :  
Telefon-Fax :  
Teknik Servis Form. No. :  
Devreye Alma Tarihi :  
Kaşe ve İmza :